

ИСПОЛНЯЕТСЯ НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Куда : ООО РЦ «Автодилер» Исх. № : Заполняется потребителем
Кому : Руководителю Дата : Заполняется потребителем
Копия : _____
На факс : (343) 286-45-27
На e-mail : ogol@rcauto.ru
От : Генерального директора (уполномоченного лица) ООО « _____ » И.О. Фамилия
Кас. : Претензии по качеству

Претензионное письмо!

Настоящим сообщая, что нашей организацией «*Полное наименование эксплуатирующей организации*», по товарной накладной № _____ от _____ по договору поставки № _____ от _____ приобретен товар:

- обозначение и наименование товара.

Указанный товар эксплуатируется в составе:

1. Изделия (шасси):

- завод изготовитель, марка модель, номер изделия, дата ввода в эксплуатацию;

2. Двигателя:

- модель, номер, дата ввода в эксплуатацию

Пробег, наработка до отказа: _____.

Характер несоответствия, внешние проявления, обстоятельства появления, сохранность заводской пломбировки, состояние: _____.

Предположительная причина несоответствия: _____.

Товар эксплуатируется по адресу: _____.

Контактное лицо: _____.

Телефон, факс, адрес электронной почты (e-mail): _____.

Прошу Вас принять меры по замене данного товара на товар надлежащего качества (*либо доставить недостающий товар, вернуть деньги засчитать в счет долга . . .*).

В случае если по результатам исследования на заводе – изготовителе или уполномоченной организации будет установлено, что забракованный Товар вышел из строя по вине эксплуатации либо признан годным, то все расходы, связанные с проведением исследования забракованной продукции, если таковые имеются, гарантирую оплатить, а товаром обязуюсь распорядиться и вывезти с гарантийного пункта Поставщика.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Копия накладной

2. Копия паспорта на Товар

3. Копия ПСМ или ПТС

Должность руководителя
М.П.

Подпись руководителя

И.О. Фамилия

Исполнитель:

Фамилия Имя Отчество

Тел./факс: (указать номер телефона/факса для обратной связи, при необходимости номер сотового телефона)

e-mail: (указать адрес электронной почты)